**ОТЧЕТ ПО ПЛАНУ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования Туруханский районный Центр творчества «Аист»

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
|  | Недостатков не выявлено | Сохранить на достаточном уровне показатели доступности информации об организации  | В течение 2024 года | Макаренко Светлана Ивановна директор МБУ ДО ЦТ «Аист» | Показатели доступности сохранены  | В течение 2024 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | Недостатков не выявлено | Сохранить на достаточном уровне показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через выявление потребностей у обучающихся и их законных представителей. Создать комплект методических материалов, тестов, анкет для диагностики.  | В течение 2024 года | Макаренко Светлана Ивановна директор МБУ ДО ЦТ «Аист» | Показатели комфортности условий сохранены. Готовится комплект методических материалов.  | В течение 2024 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | Отсутствуют условия доступности для инвалидовНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясок Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемовНаличие специально оборудованных санитарно гигиенических помещений в организацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БРАЙЛЯВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиВыделение автостоянок для автотранспортных средств инвалидовПриобрести сменное кресло-коляскуУстановить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проёмыОбеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииПриобрести текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВнести штатную единицу сурдопереводчика (при необходимости)Организовать прохождение курсов повышения квалификации по работе с ОВЗ | Декабрь 2024 года (при наличии финансирования) | Макаренко Светлана Ивановна директор МБУ ДО ЦТ «Аист»Самойлова Инна Алексеевна заместитель директора по административно-хозяйственной работе МБУ ДО ЦТ «Аист»  | Установлен пандус с поручнями из нержавеющей стали в комплекте. Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение ручными поручными | Выполнено 21.07.2023г.В течение 2024 годаВыполнено 21.07.2023гВ течение 2024 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  | Недостатков не выявлено | Сохранить на достаточном уровне показатели. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников | В течение 2024 года | Макаренко Светлана Ивановна директор МБУ ДО ЦТ «Аист» | Показатели сохранены на достаточном уровне. Ведется мониторинг благодарностей. Официальные жалобы отсутствуют.  | В течение учебного года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | Недостатков не выявлено | Сохранить показатели удовлетворенности. Проводить анонимные опросы, анкетирование.  | В течение 2024 года | Макаренко Светлана Ивановна директор МБУ ДО ЦТ «Аист» | Показатели сохранены. Ведется анонимный опрос.  | В течение учебного года |